

## § 3 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

§ 3.1 Besteller\*innen, die Verbraucher\*innen sind, steht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen und der nachfolgenden Widerrufsbelehrung ein Widerrufsrecht zu.

§ 3.2 Verbraucher\*in ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person, die nicht Beförderer\*in ist, die (erste) Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, § 356 Abs. 2 Nr. 1a, 1d BGB.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Vorstand der Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe e. V. Mühlendamm  
3, 10178 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 400 40 220

Telefax: +49 (0) 30 400 40 232

E-Mail: [bestellung\[at\]agj.de](mailto:bestellung[at]agj.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unter § 3.6 beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (<https://shop.agj.de/shopformulare/widerrufsformular>) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht-notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **§ 3.3 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen,**

- zur Lieferung von Waren, die nach Spezifikation des\*der Besteller\*in angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des\*der Besteller\*in zugeschnitten oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, Waren die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§ 3.4 Die Ware ist möglichst in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an die AGJ zurückzusenden. Auf eine schützende Umverpackung ist zu achten. Wenn die Originalverpackung nicht mehr vorhanden ist, ist mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden zu sorgen, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen wird sich zudem auch für den Fall vorbehalten, soweit die Ware in einem verunreinigten Zustand an die AGJ zurückgesandt wird.

§ 3.5 Die in § 3.4 genannten Modalitäten sind nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts.

§ 3.6 Über das Muster-Widerrufsformular wird nach der gesetzlichen Regelung wie folgt informiert:

-----

## **Muster-Widerrufsformular Online**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Vorstand der Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe e.V. Mühlendamm  
3, 10178 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 400 40 220

Telefax: +49 (0) 30 400 40 232

E-Mail: [bestellung\[at\]agj.de](mailto:bestellung[at]agj.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir <sup>(1)</sup> den von mir/uns <sup>(1)</sup> abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren <sup>(1)</sup>/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung <sup>(1)</sup>
- Bestellt am ( )/erhalten am ( )
- Name der\*des Verbraucher\*in
- Anschrift der\*des Verbraucher\*in
- Unterschrift der\*des Verbraucher\*in (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

<sup>(1)</sup> Unzutreffendes streichen.