

## Widerrufsrecht

### § 3 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

§ 3.1 Besteller\*innen, die Verbraucher\*innen sind, steht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen und der nachfolgenden Widerrufsbelehrung ein Widerrufsrecht zu.

§ 3.2 Verbraucher\*in ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

---

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag oder Teile dieses Vertrages zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person, die nicht Beförderer\*in ist, die (erste) Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, § 356 Abs. 2 Nr. 1a, 1d BGB.

Ihr Widerrufsrecht ist auszuüben gegenüber Vorstand der Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe e. V.

Hierfür haben Sie folgende Möglichkeiten:

1. Sie können Ihr Widerrufsrecht innerhalb des AGJ-Shops online über den Widerrufsbutton, der mit „Vertrag widerrufen“ beschriftet ist, unter <https://shop.agj.de/vertrag-widerrufen/> ausüben. Sie finden den Widerrufsbutton auch auf jeder Seite unseres E-Shops (<https://shop.agj.de>) im Footer der Website. Bitte denken Sie daran nach der entsprechenden Aufforderung die Übermittlung des Widerrufs zu bestätigen. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen per E-Mail unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit Ihres Eingangs.
2. Alternativ können Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben, indem Sie uns,  
Vorstand der Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe e. V.,  
Mühlendamm 3, 10178 Berlin  
Telefon: +49 (0) 30 400 40 220  
E-Mail: [bestellung\[at\]agj.de](mailto:bestellung[at]agj.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unter § 3.6 beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch noch durch Sie zu vervollständigen ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite ([https://shop.agj.de/wp-content/uploads/2026/06/Widerrufsformular\\_final.pdf](https://shop.agj.de/wp-content/uploads/2026/06/Widerrufsformular_final.pdf)) nutzen oder eine andere eindeutige Erklärung verfassen und an unsere Kontaktdaten übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per Mail) eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Widerrufserklärung übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag rechtmäßig widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht-notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

---

### **§ 3.3 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen,**

- zur Lieferung von Waren, die nach Spezifikation des\*der Besteller\*in angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des\*der Besteller\*in zugeschnitten oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, Waren die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

- zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

§ 3.4 Die Ware ist möglichst in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an die AGJ zurückzusenden. Auf eine schützende Umverpackung ist zu achten. Wenn die Originalverpackung nicht mehr vorhanden ist, ist mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden zu sorgen, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen wird sich zudem auch für den Fall vorbehalten, soweit die Ware in einem verunreinigten Zustand an die AGJ zurückgesandt wird.

§ 3.5 Die in § 3.4 genannten Modalitäten sind nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts.

§ 3.6 Über das Muster-Widerrufsformular wird nach der gesetzlichen Regelung wie folgt informiert:

---

### **Muster-Widerrufsformular Online**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Vorstand der Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe e.V. Mühlendamm 3, 10178 Berlin

E-Mail: [bestellung\[at\]agj.de](mailto:bestellung@agj.de)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n)

- Bestellnummer\*
- Bestellt am
- Erhalten am
- Name der\*des Verbraucher\*in\*/Vorname (freiwillig)

- Angabe, ob die komplette Bestellung widerrufen wird oder, ob es sich um einen Teilwiderruf handelt\*
- Bei Teilwiderruf genaue Angabe, was widerrufen wird
- Datum\*
- Unterschrift der\*des Verbraucher\*in (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Pflichtangaben

---

Stand: 18.06.2026